

Nuevos servicios en Aeroparque

**FastPark: de tu auto al avión, sin escalas**

*Este nuevo beneficio permite ingresar desde el estacionamiento directamente al embarque mediante accesos exclusivos, lo que agiliza la experiencia de viajar.*

Buenos Aires, 27 de agosto de 2024.- Aeropuertos Argentina presenta el nuevo servicio de *FastPark* en el Aeroparque Jorge Newbery, que permite al usuario acceder a la zona de embarque directamente desde el estacionamiento, a través de controles preferenciales que reducen significativamente los tiempos y distancias.

Mediante FastPark el pasajero obtiene el beneficio de ingresar con su vehículo hasta el segundo nivel del estacionamiento Sur, donde es recibido por personal de Valet Parking, para dirigirse directamente a los controles de seguridad exclusivos de *FastPass* y acceder a la zona de embarque nacional. Esto permite acortar los trayectos y los tiempos de espera que suele haber en los controles habituales ya que desde el estacionamiento hasta el embarque hay tan solo 40 metros. Para tener una mejor experiencia, se recomienda realizar el web *check-in* y no despachar equipaje.

Al ingresar al estacionamiento se debe obtener el ticket, no utilizar TelePASE. Durante la estadía, el auto permanecerá en el estacionamiento de Costa Salguero. Sin embargo, al regresar el pasajero retira su vehículo en el mismo lugar en que lo entregó al llegar. Los usuarios recibirán el contacto de la empresa de *Valet Parking* para poder avisar con anticipación sobre el retiro de su vehículo o por cualquier modificación que pudiera sufrir su vuelo.

El nuevo sistema incluye el servicio de *valet parking* con 4 días de estadía, el acceso a través de controles de seguridad exclusivos para dos personas y un 15% de descuento en la tienda *Shop Gallery.* El horario de disponibilidad para dejar el vehículo es de 6 a 22 horas, todos los días.

Para poder hacer uso de este beneficio, es necesario realizar la reserva previa a través de la tienda oficial de Aeropuertos Argentina en la sección de Aeroparque a través del siguiente link: [Aeroparque – Tienda online Aeropuertos Argentina](https://tienda.aeropuertosargentina.com/aeroparque/?utm_source=web_aeropuertosargentina&utm_medium=boton_home_desplegable&utm_campaign=organico) . Allí podrán consultar los valores y encontrar más servicios. En el caso de necesitar adicionar pasajeros para los controles de seguridad, también es posible contratarlos a través del sitio web. Y, si fuera necesario alargar la estadía, se cobrará un adicional por día extra al retirar el vehículo según la tarifa diaria vigente.

FastPark se suma a la larga lista de servicios que se brindan en el Jorge Newbery, con el fin de seguir mejorando la experiencia de viaje de los pasajeros. Desde gastronomía con marcas reconocidas, hasta un asistente virtual y la nueva agilidad de los accesos, están disponibles para lograr una gran experiencia dentro del aeropuerto.

En cuanto a gastronomía el usuario tiene una variada oferta para disfrutar durante el desayuno, almuerzo, merienda y cena.  Las marcas que se encuentran tanto en preembarque como en las áreas públicas de la terminal, son: Hard Rock, Havanna, Le Pain Quotidien, Starbucks, Pizza Zen, Pani, Florida Garden, Fausto, Outback, Pizzeria Accademia, Club de la Milanesa, Burger King, Panera Rosa, Café Martínez, Mostaza, La Cabrera Express, Mc Donalds, Atalaya, Tostado, Primi y Open 25.

En el área de pre check in (anterior al ingreso de la terminal) se encuentran *foodtrucks* de Havanna, Outback, Club de la Milanesa, Fausto, Pani, Primi y Open 25. Este sector también cuenta con nuevos sanitarios, máquinas de *self check in*, juegos para niños, máquinas expendedoras, pantallas de vuelos y asientos para espera.

Además de la gastronomía, Aeroparque ofrece una amplia red de servicios como cajeros automáticos de Banco Nación y Santander; oficinas de turismo Improtur; empresas de traslados y rentadoras como Manuel Tienda León, TransAir, Hertz, Localiza, Avis, Transfer Express, Alamo, Europcar y Metropol; tiendas como Farmacity, Shop Gallery, Duty Free, Hard Rock Shop y un Yenny totalmente renovado en el embarque nacional. También, están disponibles otros servicios como embalaje de equipaje, Assist Card, Diarios y Revistas, Valet parking y City Bus.

Cabe mencionar que, durante enero de este año, se inauguró una nueva sala Vip en la planta alta en el embarque nacional, que cuenta con una superficie de 420m2 y que suma más de 130 asientos de capacidad.

También, está disponible el asistente virtual ADA (Asistente de Aeropuertos) que acompaña el recorrido del pasajero brindándole información actualizada a través de Whatsapp sobre el estado de su vuelo y todas las alternativas de servicios disponibles. Es para destacar que se puede consultar antes de llegar al aeropuerto ya que está preparado para dar información sobre cómo llegar o dónde estacionar. A través de este asistente se puede abonar con descuento el servicio de estacionamiento y conseguir descuentos en diferentes locales y otros servicios como el valet parking y promociones de larga estadía.

Además, continúa la asistencia especial para personas con CEA (Condición del Espectro Autista) enfocada en niños especialmente, en el que se entrega un kit que incluye pictogramas, libros para colorear y lápices de colores para hacer la experiencia de embarque más amena y contenida. Para brindar una asistencia más personalizada, se sumó un nuevo puesto de información al pasajero frente a los mostradores de check in, para orientarlo en su ingreso al aeropuerto.

Como parte del plan de obras que se está llevando adelante en Aeroparque, este año se habilitaron las nuevas vialidades de ingreso que permiten una circulación más eficiente de vehículos para la llegada de pasajeros y acompañantes. Estas nuevas calles de acceso son el resultado del corrimiento de la Avenida Costanera que fue posible gracias al terreno ganado al Río de la Plata y que también permitió la construcción del estacionamiento subterráneo, tiempo atrás. Estas vialidades se renovaron con nuevos espacios verdes, áreas de asientos y áreas cubiertas. Se agregaron nuevas paradas de taxis para ordenar el flujo de pasajeros hacia los mismos y se habilitaron dos tótems interactivos que brindan información al pasajero y a través de los cuales puede solicitar asistencia.

Aeroparque continúa con las intervenciones y con obras que apuntan a refuncionalizar los espacios y optimizarlos para una operación más ágil. Actualmente, se encuentra en proceso de remodelación el sector de control de seguridad ubicado en la planta baja, próximo a la Sala Vip.

El aeropuerto contará con una vinculación directa desde el área pública de la terminal hacia la plataforma para uso de la comunidad aeroportuaria y usuarios de Aeropuertos Vip Club que cuenten con el servicio especial. Además, el sector contará con nuevas oficinas de migraciones, requisa y PSA. También, se reubicarán las maquinas existentes de rayos. La nueva configuración del sector dividirá a la circulación internacional de la doméstica, esta última con doble máquina de escaner para procesar egreso e ingreso en simultáneo.

Todos estos servicios resaltan el trabajo de Aeropuertos Argentina para mejorar día a día la experiencia de los pasajeros en sus aeropuertos.

**Acerca de Aeropuertos Argentina**

Aeropuertos Argentina nació en el año 1998 como AA2000 con el objetivo de desarrollar y operar terminales aéreas en el país, constituyéndose en uno de los mayores administradores privados del mundo con 35 aeropuertos en operación.

Hoy cuenta con más de 2700 empleados que trabajan con el objetivo de cumplir con los más altos estándares internacionales de calidad en servicios y en seguridad, los 365 días del año. Es una de las 20 mejores empresas para trabajar en Argentina según el ranking de Great Place to Work, autoridad mundial en cultura organizacional.

Desde el inicio de la concesión realizó obras de gran envergadura y modernización en los principales aeropuertos del país, incorporando tecnología de última generación. Asimismo, contribuye con el desarrollo social, económico y cultural, convirtiéndose en un referente regional e internacional de la industria aeroportuaria. Su propósito es facilitar la conexión de personas, bienes y culturas para contribuir a un mundo mejor.

Aeropuertos Argentina es parte de Corporación América Airports, compañía que opera y administra 53 aeropuertos en 6 países: Argentina, Armenia, Brasil, Ecuador, Italia y Uruguay.

Más información en: [www.aeropuertosargentina.com](http://www.aeropuertosargentina.com)