

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB DE AEROPUERTOS ARGENTINA

I. Objeto

La presente política de privacidad (la "Política") regula el tratamiento de tus datos personales vinculado con la utilización del sitio web aeropuertosargentina.com (la "Plataforma"), de titularidad de Aeropuertos Argentina 2000 S.A. ("AA2000").

La Plataforma es un sitio web que brinda información a los usuarios (los "Usuarios") sobre la compañía y los distintos servicios y productos que se ofrecen en los aeropuertos operados por AA2000 (los "Servicios").

Para poder ofrecer información personalizada en la Plataforma a los Usuarios, es necesario que recolectemos, almacenemos, tratemos y procesemos ciertos datos personales, y por ello resulta esencial que leas, comprendas y aceptes esta Política antes de utilizar la Plataforma. Por cualquier duda vinculada a la misma, no dudes en contactarte con atencionalcliente@aeropuertosargentina.com.

II. Los datos que recabamos

Al suscribirse a nuestro newsletter en la Plataforma, el Usuario deberá completar un formulario informando (i) nombre completo; (ii) correo electrónico y (iii) frecuencia de vuelo (los "Datos").

Al pretender recibir información sobre un vuelo recolectaremos los siguientes datos (también, los "Datos"): (i) correo electrónico; (ii) número de teléfono, (iii) número de vuelo, (iv) fecha de vuelo.

Asimismo, durante tu utilización de la Plataforma recolectaremos los siguientes Datos (también, los "Datos"): (i) datos de interacción y comportamiento en la Plataforma (tales como servicios consultados, aeropuertos utilizados y frecuencia de viaje), y (ii) respuestas y comentarios proporcionados a través de chatbots u otras interfaces de interacción en la Plataforma.

Los Usuarios deberán aceptar esta Política para suscribirse a nuestro newsletter o para recibir información sobre el estado de un vuelo. Es importante que entiendas y aceptes tu obligación de proporcionar datos verídicos, correctos, actualizados, siendo ello un compromiso esencial.

La aceptación de esta Política importará tu consentimiento para que recolectemos y tratemos tus Datos con la finalidad aquí especificada. En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento que haremos de tus Datos y con las finalidades aquí expresadas, no utilices la Plataforma. Es importante que tengas conocimiento de que la negativa a proporcionar tus Datos importará que no puedas suscribirte a nuestro newsletter ni recibir información sobre vuelos por email y/o Whatsapp a través de la Plataforma.

III. Principios rectores para el tratamiento de tus Datos

Los Datos serán tratados siguiendo con los siguientes principios rectores:

- *Calidad*: bajo este principio nos comprometemos a que los Datos recabados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y finalidad para la que fueron recogidos, que la recolección no será realizada por

medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones de la ley, que los Datos serán exactos y podrán actualizarse, que se almacenarán de modo de que puedas ejercer tu derecho de acceso y que serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para los fines para los cuales fueron recolectados.

- *Finalidad*: bajo este principio nos comprometemos a que tus Datos no serán utilizados con finalidades distintas o incompatibles con las que motivaron su obtención, que describimos en el punto IV de esta Política.

- *Información*: bajo este principio nos comprometemos a brindarte, por medio de esta Política, toda la información acerca de los Datos que se recolectarán, la finalidad para la cual se recolectan, la existencia del banco de datos donde se almacenarán tus Datos, las consecuencias de proporcionar tus Datos o la negativa a hacerlo y las posibilidades de ejercer tus derechos de acceso, rectificación y supresión.

- *Consentimiento*: el principio general es que el tratamiento de tus Datos requiere tu consentimiento informado, salvo que haya una excepción prevista en la normativa. Tu consentimiento debe ser libre, expreso e informado y debe realizarse por escrito o por otro medio que se le equipare, por lo cual deberás leer y aceptar esta Política para registrarte como Usuario. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

- *Cesión*: te informamos que la Cesión de tus datos sólo puede ser realizada de acuerdo a lo estipulado en esta Política, respetando los fines directamente relacionados con el interés legítimo del cedente y del cesionario.

- *Confidencialidad*: todas las personas que intervengan en el tratamiento de tus Datos están obligados a respetar el secreto profesional respecto de los mismos. Tus Datos sólo podrán ser revelados a terceros de conformidad con lo aquí establecido.

- *Seguridad*: AA2000 adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus Datos, a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado, estando prohibido registrar datos personales en archivos, registros o bancos de datos que no reúnan condiciones técnicas de integridad y seguridad.

IV. Finalidad con la que utilizamos los Datos

Utilizaremos tus datos con los siguientes fines:

(i) para enviarte nuestro newsletter o información sobre el estado de un vuelo.

(ii) para personalizar y mejorar tu experiencia en la Plataforma, adaptando el contenido y las recomendaciones basadas en sus interacciones anteriores

(iii) para realizar actividades publicitarias y de e-mail marketing, para lo cual podremos compartir tus datos con Google, Meta y Salesforce, y enviarte publicidad por correo electrónico vinculada con productos y servicios ofrecidos en nuestro Marketplace o novedades e información de interés de AA2000. Podrás optar por no recibir esta publicidad haciendo click en la opción de baja del correo recibido, luego de lo cual será solicitada tu dirección de correo electrónico para confirmar el ejercicio de tu opción de Opt Out.

V. Almacenamiento

AA2000 será el único titular de la base de Datos mencionada y la almacenará en sus servidores ubicados en Honduras 5663, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y en Autopista Tte Gral Ricchieri Km 33, Ezeiza, Provincia de Buenos Aires.

AA2000 protegerá la base de datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene.

VI. Cesión y transferencia de los Datos

AA2000 te garantiza que mantiene tus Datos de manera confidencial, evitando que terceros tengan acceso a los mismos. No obstante, es posible que, en el marco del cumplimiento de la finalidad de la Plataforma, AA2000 contrate con terceros la realización de ciertas prestaciones o servicios. Por lo tanto, es importante que comprendas que al aceptar esta política nos das tu expreso y voluntario consentimiento para que los Datos puedan ser transferidos a terceros que nos presten servicios informatizados de datos personales de acuerdo a lo previsto en el artículo 25 de la Ley 25.326 (por ejemplo, servicios de mantenimiento y gestión de la Plataforma).

VII. Derechos de acceso, cancelación y rectificación de los Datos

Ponemos en tu conocimiento que el titular de los Datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, podrás dirigir un correo electrónico a atencionalcliente@aeropuertosargentina.com, solicitando el acceso a tus Datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los mismos. La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Al momento de ejercer el derecho de acceso, deberás acreditar tu identidad. Verificada la identidad, AA2000 dará una respuesta por el mismo medio dentro de los diez (10) días corridos, en el sentido que corresponda de acuerdo a lo solicitado por el titular del dato.

Asimismo, te informamos que toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los Datos que obren en la base de Datos. Al respecto, en caso de corresponder y previa validación de tu identidad, realizaremos las operaciones de actualización, rectificación y/o supresión en un plazo de cinco (5) días hábiles.

VIII. Declaración de los Usuarios

Al proporcionar tus Datos garantizas la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los mismos y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados.

IX. Cookies

Al registrarte declaras conocer y aceptar que AA2000 podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan la Plataforma y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para contabilizar y corroborar tus registraciones, tu actividad como visitante y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio de quien la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a ello.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el dispositivo del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su dispositivo cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Se aclara expresamente que esta Política cubre la utilización de Cookies por AA2000 y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

XI. Actualizaciones

AA2000 podrá realizar modificaciones y/o actualizaciones a la presente Política, las cuales serán comunicadas debidamente a los usuarios y serán publicadas en la Plataforma.

15 de julio de 2024

1365684.v1.FZX